

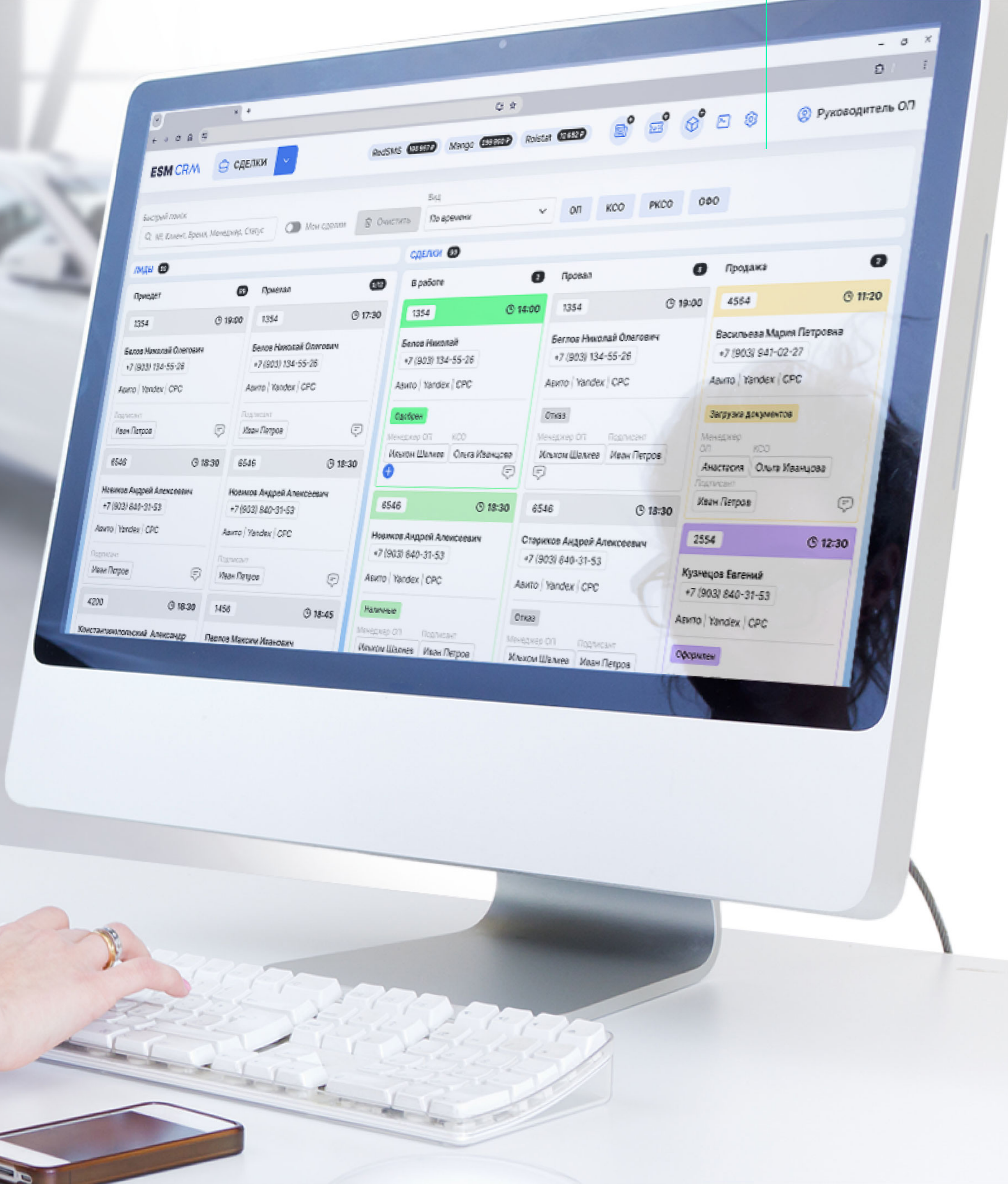
ESM-CRM

Решение для автосалонов

ESM CRM – мощное комплексное решение для управления клиентскими взаимодействиями в автосалонах; оно автоматизирует и упрощает каждый этап: от рекламы и генерации лидов, до оформления сделок по покупке автомобиля. Система предназначена для любых автосалонов, включая крупные автохолдинги, с возможностью управления несколькими салонами одновременно.

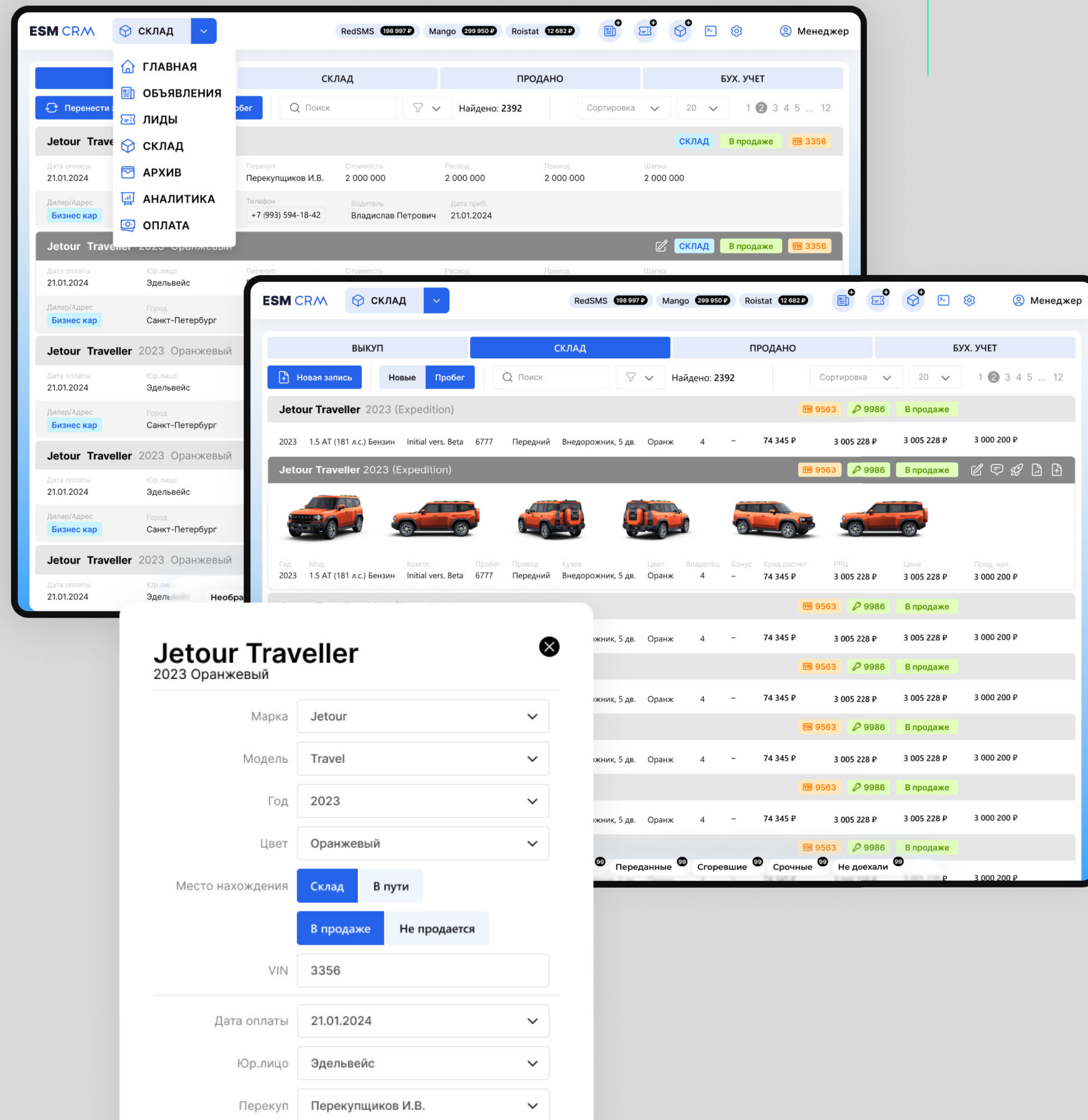
ESM CRM состоит из ряда модулей, которые можно подключить комплексно или по отдельности:

- 1 Склад
- 2 Контакт-центр
- 3 Администратор автосалона
- 4 Менеджеры в зале
- 5 Отдел оформления
- 6 Кредитно-страховой отдел (КСО)



Склад также является источником данных для публикации объявлений на классифайдах, помогает колл-центру создавать коммерческие предложения и поддерживает менеджеров в зале для быстрого доступа к актуальной информации.

Интеграция с выкупом и бухгалтерией обеспечивает контроль финансовых операций и помогает оптимизировать складские запасы в режиме реального времени.

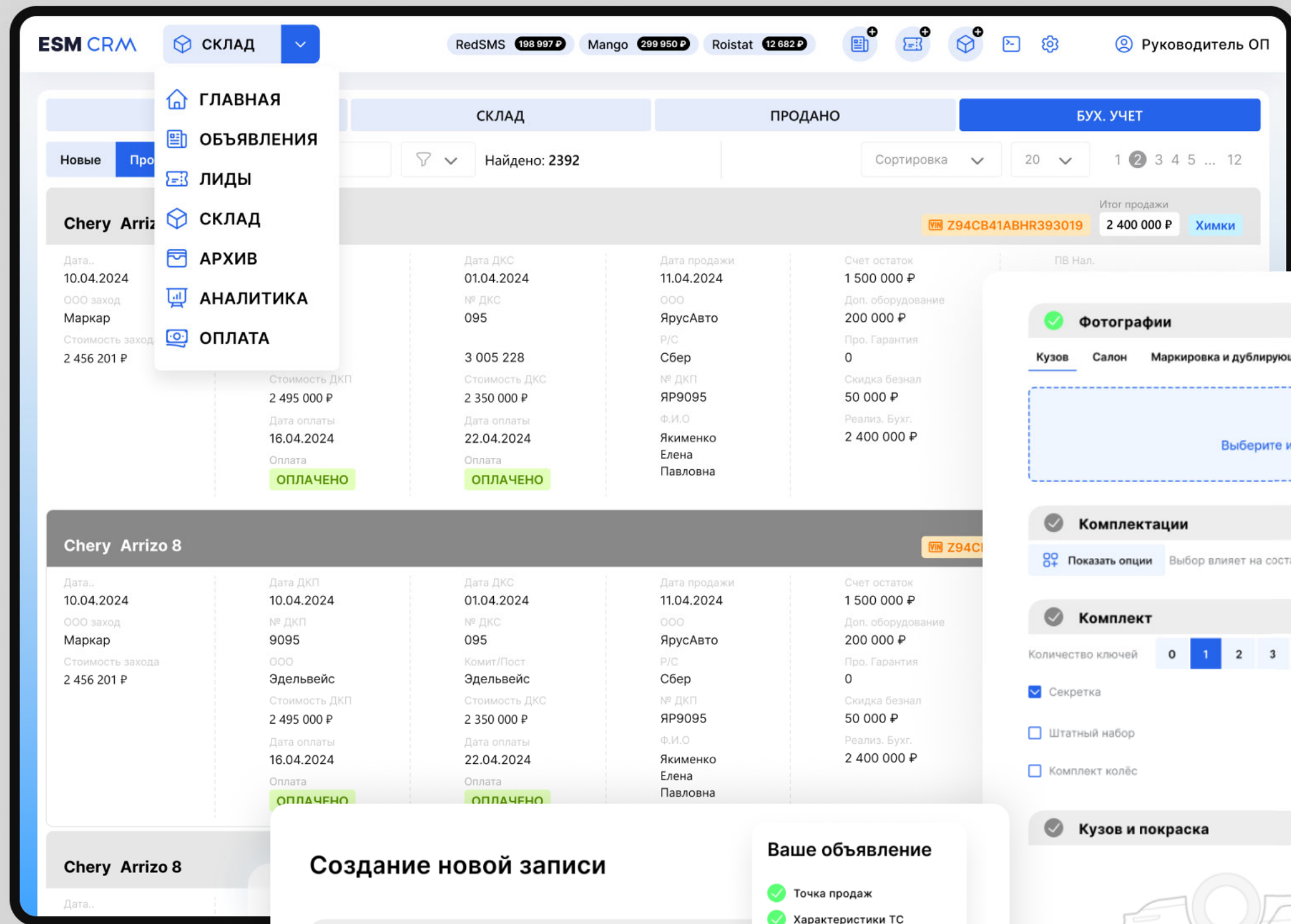


Описание:

Автоматизация процессов заведения авто на склад, включая осмотр, подготовку к продаже и детейлинг, с интеграцией в бухгалтерский учет.

Ключевые функции:

- Осмотр автомобиля с фиксацией состояния и оценкой на предмет ремонта.
- Предпродажная подготовка и детейлинг с возможностью контроля этапов.
- Синхронизация данных с бухгалтерией для ведения учета операций по каждому авто.



Создание новой записи

Точка продаж

Автосалон: МАРКАР

Характеристики ТС

VIN: X2345678903423423
Марка: Kia
Модель: Rio
Поколение: IV Рестайлинг
Год: 2020
Конфигурация кузова: Хэтчбек 5 дв. X
Тип двигателя: Бензин
Тип привода: Передний
КПП: Автомат
Категория: Легковые
Количество мест: 5
Цвет: Белый

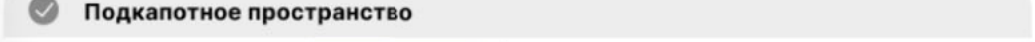
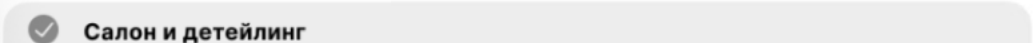
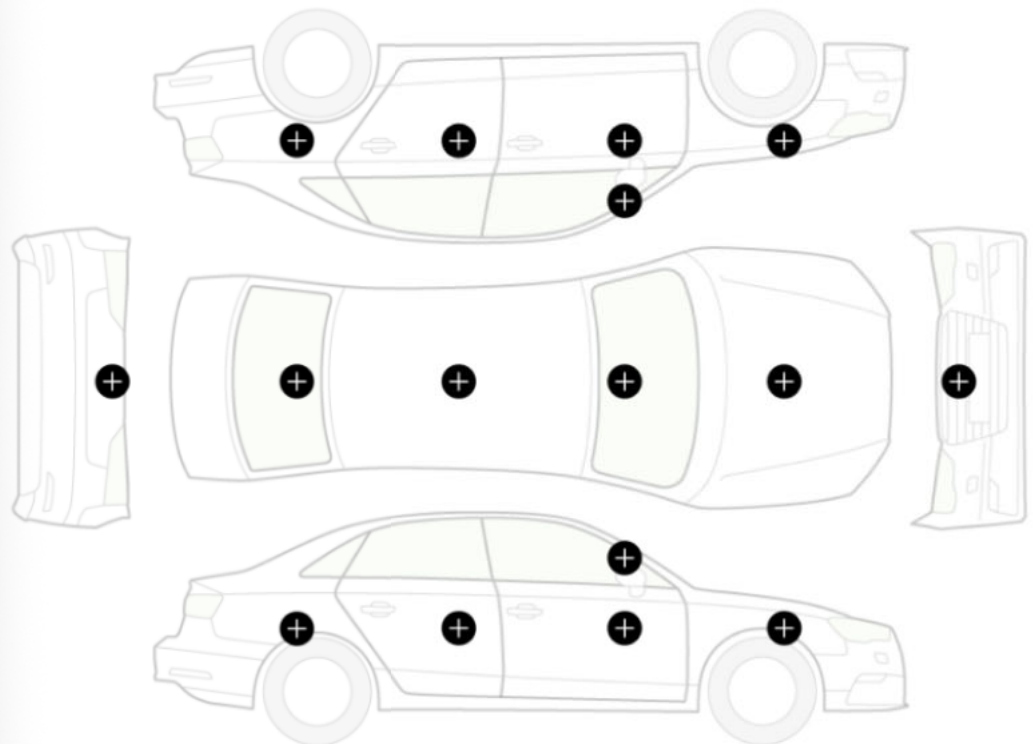
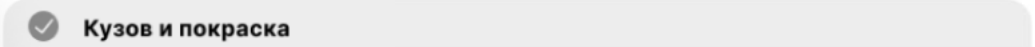
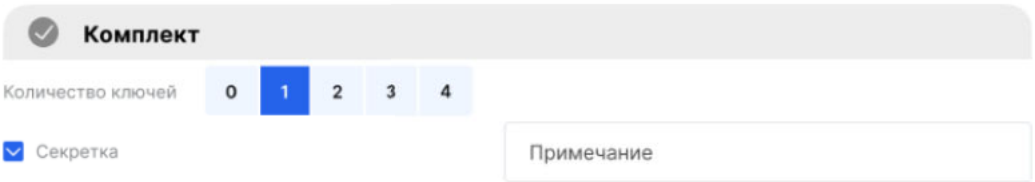
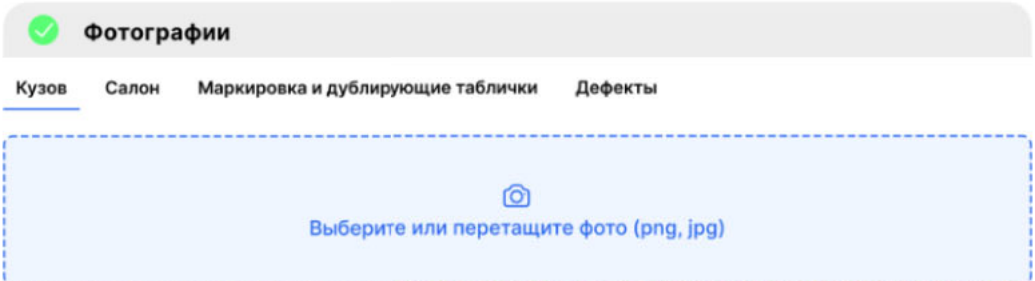
Учетная информация

СТС:
Госномер:
ПТС: Оригинал Электронный Дубликат

Ваше объявление

- ☒ Точка продаж
- ☒ Характеристики ТС
- ☒ Учетная информация
- ☒ Информация о поступлении
- ☒ Цена
- ☒ Документы
- ☒ Доп. информация

Закрыть Сохранить



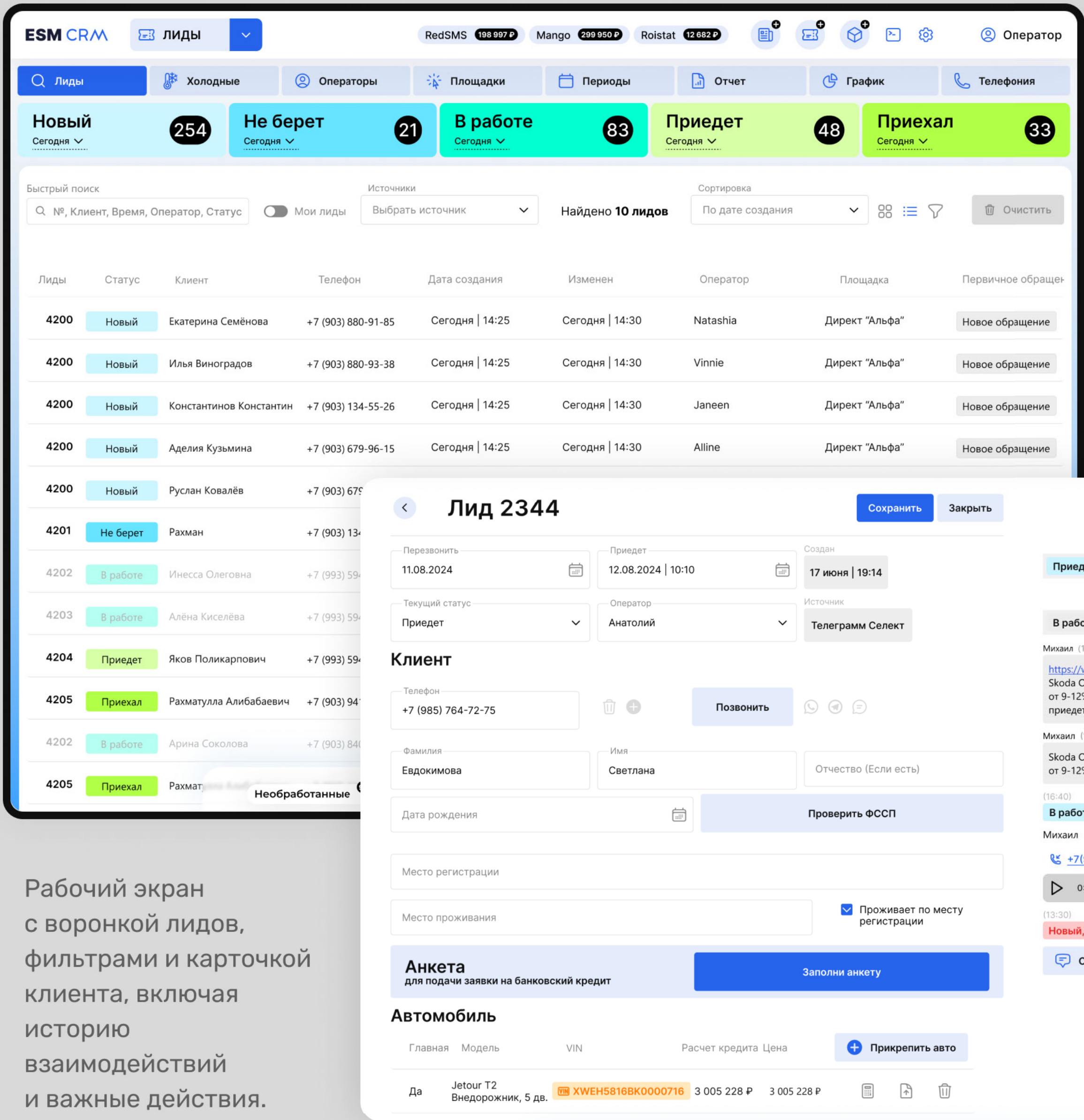
Описание:

Модуль для обработки лидов и клиентских взаимодействий, с полной интеграцией данных и контроля на всех этапах.

Ключевые функции:

- Ведение лида от первого контакта до конвертации в сделку.
- Интеграция со всеми источниками (классифайды, реклама) напрямую, без коллтрекинга.
- Проверка клиента по базе ФССП и заполнение кредитной анкеты.
- Полнофункциональная система: запись разговоров, распределение ролей, отслеживание активности.
- Отчеты для руководителей: аналитика по эффективности звонков, статусам лидов и взаимодействиям.

Модуль: Контакт-центр



Рабочий экран с воронкой лидов, фильтрами и карточкой клиента, включая историю взаимодействий и важные действия.

Модуль «Администратор автосалона» позволяет сотруднику фиксировать всех клиентов, прибывающих в автосалон. Сотрудница ресепшена может быстро найти клиента в базе лидов по имени или номеру, либо создать нового лида со статусом «Приехал».

Лиды в статусе «Приехал» автоматически конвертируются в сделки и распределяются менеджерам в зале.

ESM CRM

СДЕЛКИ

RedSMS 198 997 P

Mango 299 950 P

Roistat 12 682 P

Хостес

Быстрый поиск

№, Клиент, Время, Менеджер, Статус

Мои сделки

Очистить

Вид

По времени

ОП

КСО

РКСО

ОФО

ЛИДЫ 99

СДЕЛКИ 99

Приедет 99

1354 19:00

Белов Николай Олегович

+7 (903) 134-55-26

Авито | Yandex | CPC

Подписант

Иван Петров

6546 18:30

Новиков Андрей Алексеевич

+7 (903) 840-31-53

Авито | Yandex | CPC

Подписант

Иван Петров

4200 18:30

Константинопольский Александр Александрович

+7 (903) 840-31-53

Авито | Yandex | CPC

Подписант

Иван Петров

5152 19:00

Волков Павел Юрьевич

+7 (903) 880-93-38

Авито | Yandex | CPC

Подписант

Иван Петров

Приехал 5/12

1354 17:30

Белов Николай Олегович

+7 (903) 134-55-26

Авито | Yandex | CPC

Подписант

Иван Петров

6546 18:30

Новиков Андрей Алексеевич

+7 (903) 840-31-53

Авито | Yandex | CPC

Подписант

Иван Петров

1456 18:45

Павлов Максим Иванович

+7 (903) 880-93-38

Авито | Yandex | CPC

Подписант

Иван Петров

5152 17:30

Волков Павел Юрьевич

+7 (903) 880-93-38

Авито | Yandex | CPC

Подписант

Иван Петров

В работе 2

1354 14:00

Белов Николай

+7 (903) 134-55-26

Авито | Yandex | CPC

Одобен

Менеджер ОП

КСО

Ильхом Шалиев

Ольга Иванцова

6546 18:30

Новиков Андрей Алексеевич

+7 (903) 840-31-53

Авито | Yandex | CPC

Наличные

Менеджер ОП

Подписант

Ильхом Шалиев

Иван Петров

1512 12:40

Константинопольский Александр Александрович

+7 (903) 880-91-85

Авито | Yandex | CPC

Ожидаем

Менеджер ОП

Подписант

Ильхом Шалиев

Иван Петров

Провал 8

1354 19:00

Беглов Николай Олегович

+7 (903) 134-55-26

Авито | Yandex | CPC

Отказ

Менеджер ОП

Подписант

Ильхом Шалиев

Иван Петров

6546 18:30

Стариков Андрей Алексеевич

+7 (903) 840-31-53

Авито | Yandex | CPC

Отказ

Менеджер ОП

Подписант

Ильхом Шалиев

Иван Петров

4200 18:30

Шустрый Александр Петрович

+7 (903) 840-31-53

Авито | Yandex | CPC

Отказ

Менеджер ОП

Подписант

Ильхом Шалиев

Иван Петров

Продажа 2

4564 11:20

Васильева Мария Петровна

+7 (903) 941-02-27

Авито | Yandex | CPC

Загрузка документов

Менеджер ОП

КСО

Анастасия

Ольга Иванцова

2554 12:30

Кузнецов Евгений

+7 (903) 840-31-53

Авито | Yandex | CPC

Оформлен

Менеджер ОП

КСО

Магомед Магомедов

Ольга Иванцова

Иван Петров

Приехали 99

Одобрено 99

Оформление 99

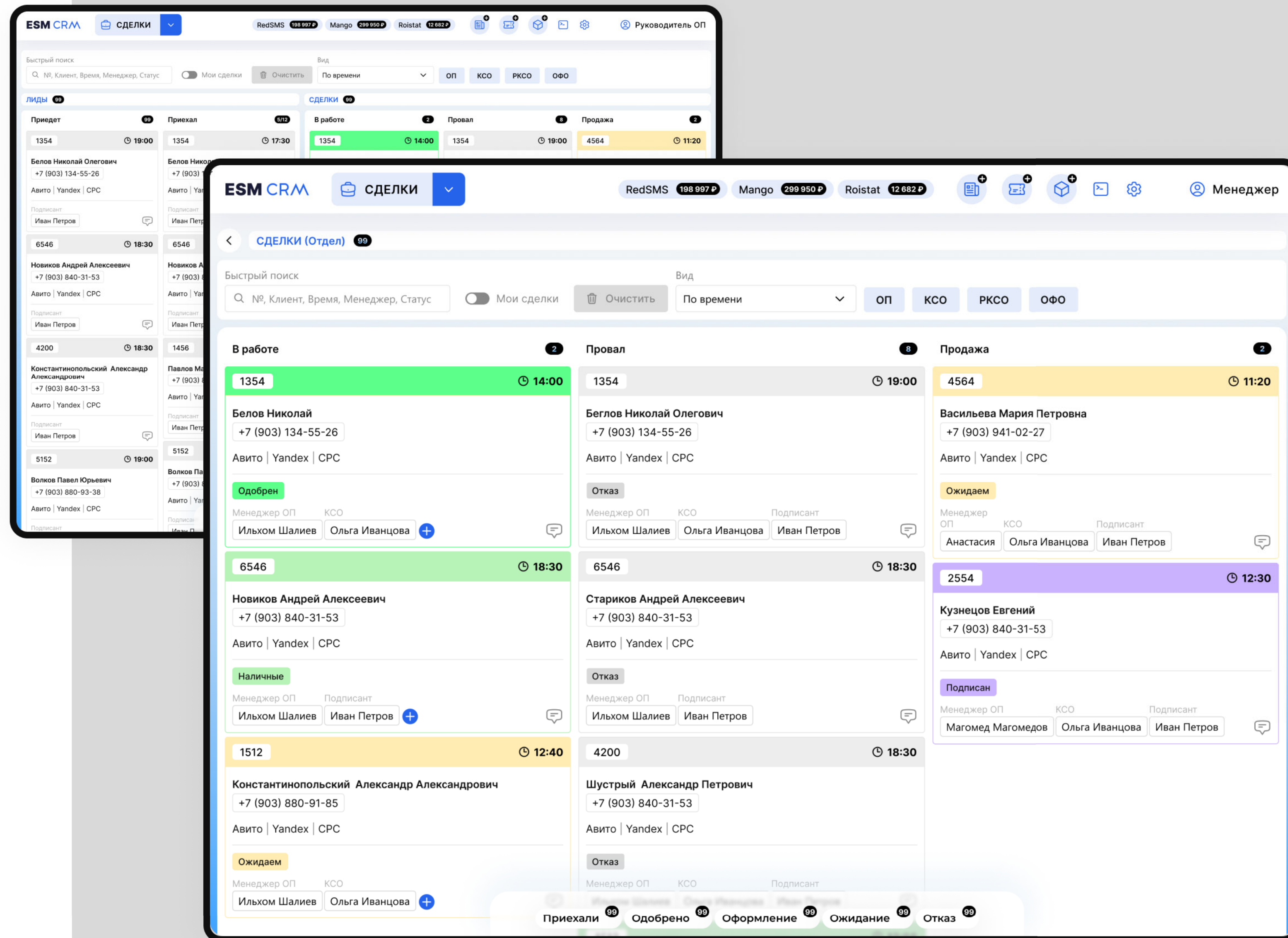
Ожидание 99

Отказ 99

Модуль «Менеджеры в зале» позволяет сотрудникам работать с текущими сделками через удобный интерфейс канбана. Менеджеры могут скрывать лиды и видеть только активные сделки.

В каждой карточке сделки доступен переход на подробную страницу с формой для заполнения данных в зависимости от уровня доступа.

Дополнительных специалистов можно подключить прямо из карточки, а в чате легко отслеживать последние комментарии по процессу.



Менеджер может добавлять и редактировать данные, а также получать информацию от КСО и других отделов для завершения сделки.

[illegible]

ФССП ✓ По запросу ничего не найдено

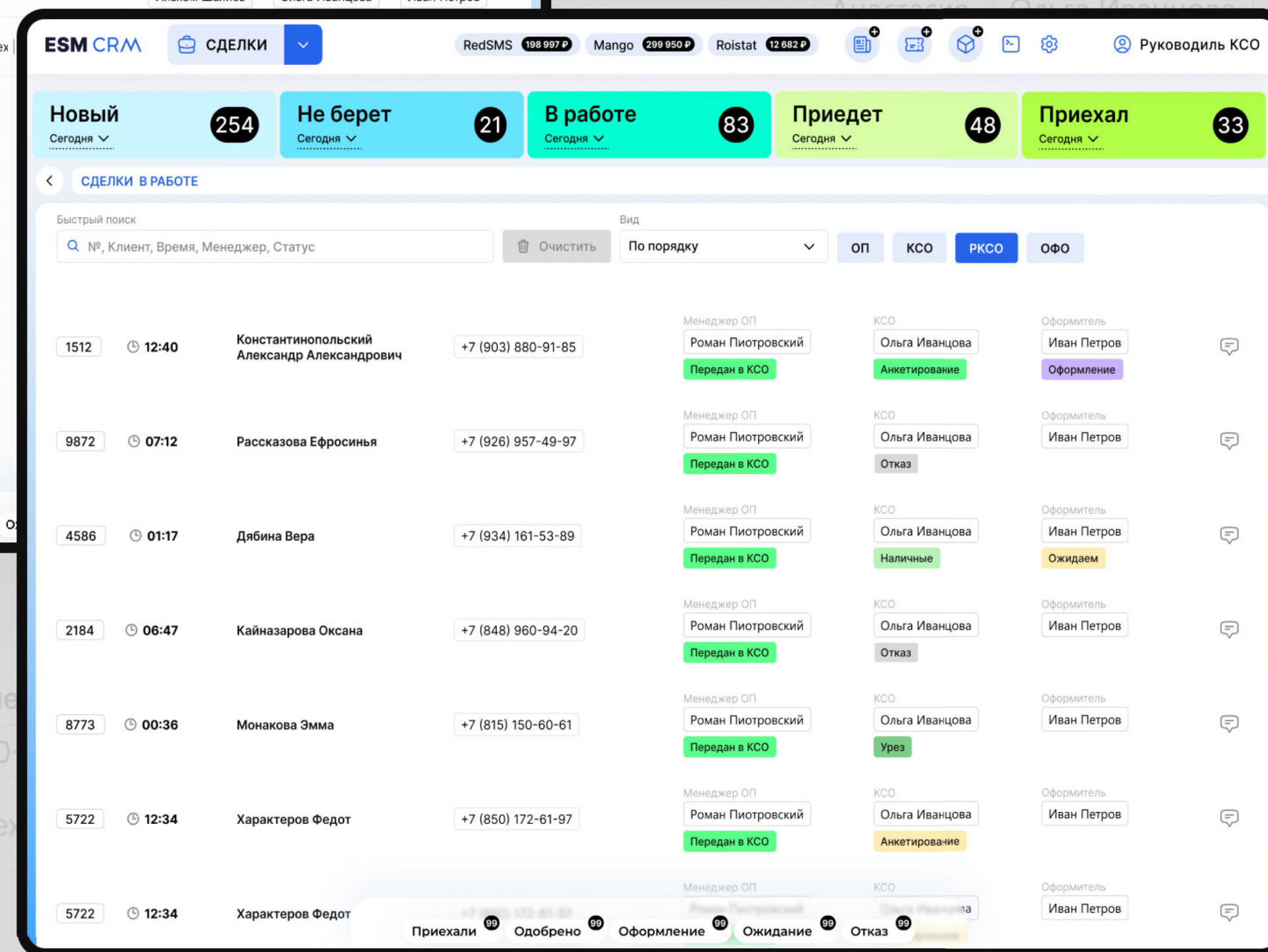
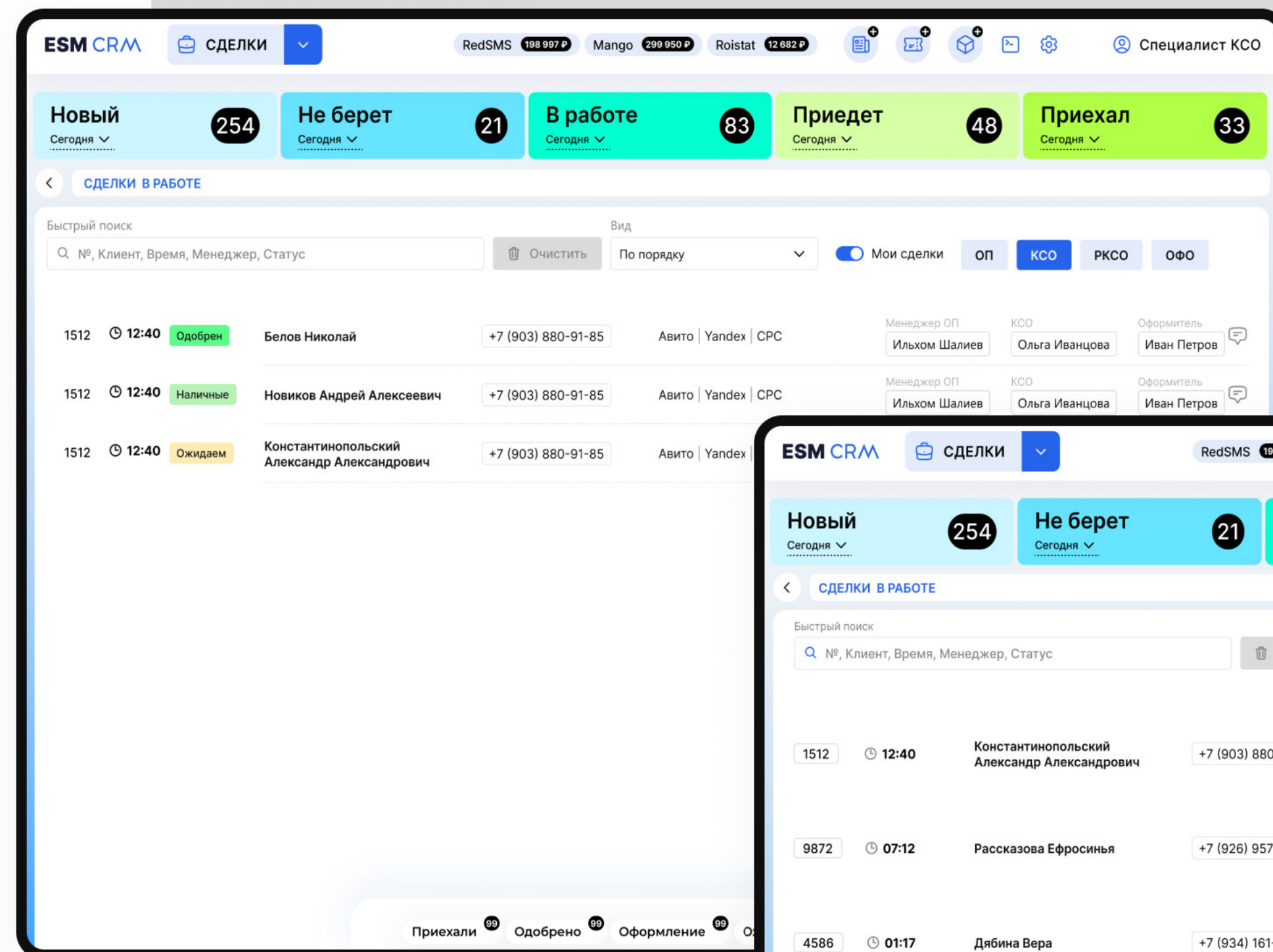
Мгновенная проверка
клиентов по базе ФССП
позволяет экономить время,
снижать ошибки и оперативно
выявлять риски.

Интерфейс ESM CRM позволяет гибко фильтровать и отображать данные для разных отделов, менеджеров и руководителей, адаптируясь под задачи каждого пользователя.

Система предлагает:

Фильтрация: сортировка по статусам, дате, менеджерам и типу сделки для фокусировки на нужной информации.

- **Быстрый поиск:** моментальный доступ по ключевым параметрам — имя клиента, договор, VIN.
- **Аналитика в реальном времени:** агрегированные отчеты по эффективности сделок и активности менеджеров.
- **Персонализация:** индивидуальные рабочие пространства — менеджеры видят свои сделки, руководители — полную картину.



 Калькулятор финансовой нагрузки

Калькулятор кредитной нагрузки

Существующие платежи по имеющимся кредитам

Лимит кредитной карты	
-----------------------	--

ЕП ипотека	
------------	--

ЕП потреб. кредит	
-------------------	--

Сумма прочих ЕП	
-----------------	--

Иждевенцы 1 ▾[illegible]

ЕП за приобретаемый автомобиль

Ежемесячный платеж	
--------------------	--


Расчитать

Рекомендуемый доходДефицит дохода

Копия снял
19.07.2011

Добавить новый документ

Автомобиль выдан

© 2014 Pearson Education, Inc. or its affiliate(s). All rights reserved.



Модуль ESM CRM для публикации объявлений на классифайдах (Авито, auto.ru, drom.ru, и т.д.) позволяет быстро и автоматически размещать объявления с актуальными данными об автомобилях, не покидая окно CRM. Так как модуль интегрирован со складом и другими отделами, сокращается время на публикацию и повышается конверсия за счет точной информации и своевременного обновления.

[illegible]



Digital
Group

www.esmdigital.ru

195112, Россия, г. Санкт-Петербург,
пл. Карла Фаберже, д. 8, лит А, П7-Н К45
+7 980 804 34 68 | office@esmdigital.ru

